



Bilag 0 *Definitioner*

INSTRUKTION TIL TILBUDSGIVER

Bilaget skal ikke udfyldes af Tilbudsgiveren.

Bilaget er et minimumskrav, og der kan derfor ikke tages forbehold for dette bilag.

1 Anvendelsen af definitioner

Nærværende definitioner anvendes i forbindelse med Kontrakten, herunder Driftskontrakten med tilhørende bilag.

2 Definitioner

- 2.1 **Afklaringsfasen** betyder den Etape, der gennemføres bl.a. med henblik på at sikre, at Leverandøren har alle specifikke oplysninger om drift, vedligehold og udvikling m.m. Afklaringsfasen udgør Projektets Etape 1.
- 2.2 **Afsendersystem** betyder et it-system, der afsender data til Systemet.
- 2.3 **Anden Driftsleverandør** betyder anden leverandør end Leverandøren, som efter aftale med KOMBIT varetager driften af Systemet på vegne af KOMBIT.
- 2.4 **Andet Driftsmiljø** betyder Anden Driftsleverandørs driftsmiljø, som Systemet er eller skal installeres og driftsafvikles i.
- 2.5 **Anvender** betyder en af/alle Danmarks kommuner, andre offentlige myndigheder, KOMBIT eller andre virksomheder, som benytter Systemet.
- 2.6 **Anvendersystem** er en fællesbetegnelse for et Modtager- og Afsendersystem. I Driftskontrakten er et Anvendersystem altid et eksternt it-system og ikke en del af Systemet.
- 2.7 **Anvendersystemleverandør** betyder en leverandør af et Anvendersystem.
- 2.8 **Applikationsdrift** betyder driftsafvikling af Systemet, herunder Middleware og DBMS.
- 2.9 **Applikationsvedligehold** betyder vedligehold af Systemet undtagen Tredjepartsprogrammel.
- 2.10 **Arbejdsdag** betyder alle Dage mandag til fredag, bortset fra officielle danske helligdage, juleaftensdag, nytårsaftensdag og grundlovsdag. 1. maj er en Arbejdsdag.
- 2.11 **Batchkørsel** betyder en planlagt afvikling af program til dataoverførsel fra eller til et Afsendersystem eller Modtagersystem. En Batchkørsel omfatter også en samlet afvikling af flere Batchkørsler.
- 2.12 **Begrebsmodel** betyder en model over de overordnede begreber, som findes i Systemet. Begrebsmodellen beskriver afhængigheder til andre begreber samt de grundlæggende egenskaber i et begreb.
- 2.13 **Bruger** betyder en person hos KOMBIT, en Anvender eller andre, der skal anvende Systemets brugergrænseflader.
- 2.14 **Brugerdokumentation** betyder beskrivelse(r) af Systemets funktioner og anvendelses- og opsætningsmuligheder rettet mod administratorer og andre Brugere.
- 2.15 **Dag** betyder enhver kalenderdag.
- 2.16 **DBMS** betyder enhver form for Programmel, herunder database management systemer og Middleware, med undtagelse af applikationsprogrammel, operativsystemer og virtualiseringsprogrammel. DBMS er enten Standardprogrammel, Kundespecifikt Programmel eller Open Source Programmel afhængigt af Leverandørens angivelser i bilag 10.
- 2.17 **Delleverance** betyder en del af den samlede Leverance. Se også Leverance.
- 2.18 **Delleveranceforløb** betyder et afgrænset forløb i forbindelse med udvikling af Systemet, der resulterer i en Delleverance.
- 2.19 **Delleveranceprøve** betyder den Prøve, som Leverandøren skal bestå for at konstatere, at den aftalte funktionalitet, non-funktionalitet samt Dokumentation for en Delleverance er leveret og afprøvet som beskrevet i bilag 6.

- 2.20 **Dokumentation** betyder enhver udarbejdet beskrivelse relateret til Systemet, herunder Brugerdokumentation, Installationsdokumentation og Systemdokumentation, samt ethvert materiale, der er udarbejdet for KOMBIT i forbindelse med Interne Test og Prøver. Dokumentation omfatter endvidere enhver udarbejdet beskrivelse relateret til drift og vedligeholdelse af Systemet, herunder drifts- og vedligeholdelsesdokumentation.
- 2.21 **Drejebog** betyder Leverandørens beskrivelse af, hvordan de enkelte Prøver og Interne Test skal gennemføres.
- 2.22 **Driftshåndbog** betyder Leverandørens beskrivelse af processer for drift af Systemet, jf. bilag 7.
- 2.23 **Driftskontrakten** betyder ved Kontraktens indgåelse bilag 7.2 med underbilag. Såfremt bilag 7.2 med underbilag ophører, og Parternes aftaleforhold herefter reguleres af enten bilag 7.3 med underbilag eller 7.4 med underbilag, skal henvisninger til Driftskontrakten og/eller underbilag hertil forstås som henvisninger til enten bilag 7.3 og/eller de(t) relevante underbilag hertil eller bilag 7.4 og/eller de(t) relevante underbilag afhængigt af, hvilket af de to bilag med underbilag der er gældende, og uanset, at bilag 7.4 med underbilag er benævnt "Vedligeholdelsesaftalen".
- 2.24 **Driftsmiljøet** betyder de it-miljøer, som Leverandøren skal etablere som en del af Kontrakten, og som skal benyttes til drift og vedligeholdelse af Systemet. Driftsmiljøet er beskrevet i bilag 7.2.C.
- 2.25 **Driftsprøve** betyder Prøven, som påviser, at Systemet opfylder de aftalte Servicemål i den givne periode og som beskrevet i bilag 6.
- 2.26 **Ekstern Snitflade** betyder en Systemgrænseflade i Systemet, som udstilles til andre it-systemer uden for Systemet. En Ekstern Snitflade består af et antal services, der indeholder et antal snitfladeoperationer.
- 2.27 **Eksternt Testmiljø** er det miljø, som anvendes til ekstern test af Systemet, herunder integrationstest, dataoverførsler mv. Eksternt Testmiljø er beskrevet i bilag 7.2.C.4.
- 2.28 **Etape** betyder Projektets opdeling i følgende perioder ("Etaper"): 1) Afklaring, 2) Analyse og design, udvikling og test, og 3) Afslutning og godkendelse.
- 2.29 **Fejl** betyder en fejl i de leverede ydelser, der gør, at det leverede ikke fuldt eller delvist opfylder Leverandørens forpligtelser under Kontrakten, eller det leverede i øvrigt ikke er eller fungerer, som KOMBIT med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten og god it-skik, medmindre der er tale om bagatelagte forhold efter KOMBITs vurdering.
- 2.30 **Infrastruktur** betyder udstyr, fx hardware og netværk, udstyrets programmel, virtualiseringsplatforme, operativsystemer i Driftsmiljøet, maskinstue faciliteter og systemer til kontrol, monitorering og support af IT services, samt Konfigurationsmateriale og dokumentation til Infrastrukturen.
- 2.31 **Infrastrukturdrift** betyder drift af Infrastrukturen til Systemet.
- 2.32 **Infrastrukturdriftsleverandør** betyder leverandøren, der har ansvaret for og varetager Infrastrukturdrift.
- 2.33 **Installationsdokumentation** betyder en dokumentation af installation og konfiguration af programmel og skal dække installation og konfiguration i samtlige miljøer.
- 2.34 **Integration** betyder Programmel (med tilhørende Konfigurationsmateriale og Dokumentation) som implementerer en Systemgrænseflade mellem Systemet og et andet system eller en Systemgrænseflade inde i Systemet. En Integration er en del af Systemet.
- 2.35 **Integrationsleverandører** betyder de leverandører, der leverer data og eventuelt funktionalitet til brug for Systemet gennem Integrationer.
- 2.36 **Interesserter** betyder de, der kunne være interesseret i Systemet, herunder Anvenderne og KOMBIT.

- 2.37 **Intern Test** betyder Leverandørens interne tests, der skal foretages før gennemførelsen af en Prøve.
- 2.38 **Internt Testmiljø** betyder den del af Driftsmiljøet, som anvendes til Interne Test. Internt Testmiljø er beskrevet i bilag 7.2.C.3.
- 2.39 **ITIL** betyder den metodebeskrivelse, der er anvendt til at beskrive Leverandørens Ydelser og Servicemål i bilag 7.
- 2.40 **Konfigurationsmateriale** betyder materiale, Leverandøren udarbejder, der tillader etablering og konfiguration af Systemet og Driftsmiljøet, så Systemet kan driftsafvikles i et it-miljø. Konfigurationsmateriale omfatter eksempelvis installationsscripts, konfigurationsfiler og konfiguration af databaser.
- 2.41 **Kontrakten** betyder denne kontrakt med tilhørende bilag og eventuelle senere ændringer og tillæg.
- 2.42 **Kontraktsum** betyder den i bilag 5 angivne pris for udførelsen af Projektet.
- 2.43 **Kravspecifikation** betyder Kundens konkrete krav og forretningsbehov til Systemet, som er opstillet i bilag 2.1 med underbilag. Bilag 11.1 med underbilag er omfattet af Kravspecifikationen.
- 2.44 **Kunden** betyder KOMBIT.
- 2.45 **Kundespecifikt Programmel** betyder Programmel, der ikke i bilag 10 rubriceres som Standardprogrammel eller Open Source Programmel.
- 2.46 **Leverance** betyder en samlet leverance af Systemet, som forinden kan være delvist leveret i form af Delleverancer. Leverancen dækker også over de relaterede Prøver til Leverancen. Se også Delleverance.
- 2.47 **Leverancebeskrivelse** betyder det, der samlet udgøres af Kravspecifikationen og Løsningsbeskrivelsen.
- 2.48 **Leveranceprøve** betyder den Prøve, Leverandøren skal bestå for at konstatere, at den aftalte funktionalitet, non-funktionalitet og Dokumentation for Leverancen er leveret og afprøvet som beskrevet i bilag 6.
- 2.49 **Løsningsbeskrivelse** betyder Leverandørens besvarelse af Kravspecifikationen.
- 2.50 **Major Version** betyder en udgave af programmel, der indeholder væsentligt ændret funktionalitet. Denne er almindeligvis kendetegnet ved, at hovednummeret for versionen ændres (f.eks. fra 5.1 til 6.0).
- 2.51 **Mangel** betyder, at der foreligger en mangel, der gør, at det leverede ikke fuldt eller delvist opfylder de af Leverandøren givne garantier, eller det leverede i øvrigt ikke er eller fungerer, som KOMBIT med føje kunne forvente på grundlag af Kontrakten og god it-skik, medmindre der er tale om bagatelagtige forhold efter KOMBITs vurdering.
- 2.52 **Middleware** er Standardprogrammel, som er en del af Systemet, fx kan Middleware ses som Enterprise Application Integration Programmel, besked- og kø-orienteret Programmel, eller Enterprise Service Bus (ESB) Programmel. Middleware indeholder endvidere Konfigurationsmateriale og Dokumentation til Middleware.
- 2.53 **Minor Version** betyder en udgave af programmel indeholdende mindre opdateringer, herunder fejlrettelser. Denne er almindeligvis kendetegnet ved, at identifikationsnummeret for programmet ændres med en decimal (f.eks. fra 5.0 til 5.1).
- 2.54 **Modtagersystem** betyder et it-system, der kan modtage og behandle data og anvende udstillet funktionalitet fra Systemet.
- 2.55 **Open Source Programmel** betyder Programmel, der leveres eller stilles til rådighed både i kildekode og i maskinlæsbar form på grundlag af en open source licens.
- 2.56 **Opkoblingspunkt** betyder det sted, hvor Driftsmiljøet er tilkoblet internettet.

- 2.57 **Option** betyder en ret for Kunden til at købe yderligere bestemte ydelser, som beskrevet i bilag 7 og/eller bilag 11, på de i Kontrakten fastsatte vilkår.
- 2.58 **Overtagelsesdag** betyder den Dag, hvor Leverandøren KOMBIT godkender Overtagelsesprøven, eller hvor KOMBIT i henhold til godkendelseskriterierne er forpligtet til at godkende Overtagelsesprøven.
- 2.59 **Overtagelsesprøve** betyder den Prøve, som gennemføres for, at KOMBIT overtager Systemet, og som er beskrevet i bilag 6. Prøven kan inkludere test af funktionelle, non-funktionelle krav samt gennemgang af Dokumentation.
- 2.60 **Parterne** betyder Kunden eller Leverandøren og "Part" én af disse.
- 2.61 **Produktionsmiljøet** betyder den del af Driftsmiljøet, som anvendes til normal driftsafvikling af Systemet. Produktionsmiljøet er beskrevet i bilag 7.2.C.1.
- 2.62 **Programmel** betyder enten Kundespecifikt Programmel, Standardprogrammel eller Open Source Programmel, som er en del af Systemet.
- 2.63 **Projektet** betyder det af denne Kontrakt omfattede arbejde vedrørende levering af Systemet.
- 2.64 **Præproduktionsmiljøet** betyder den del af Driftsmiljøet, som anvendes til at forberede Systemet til normal driftsafvikling af Produktionsmiljøet samt afestning og Prøver. Præproduktionsmiljøet er beskrevet i bilag 7.2.C.2.
- 2.65 **Prøve** betyder en af de i Kontrakten samt bilag 6 definerede Prøver, der skal gennemføres med KOMBITs deltagelse eller i samarbejde med KOMBIT med henblik på afprøvning af, hvorvidt Systemet lever op til kravene i Kontrakten.
- 2.66 **Service Desk** betyder en organisation, Leverandøren stiller til rådighed, som modtager henvendelser om support fra supportberettigede Brugere og Interessenter i henhold til bilag 7.
- 2.67 **Servicemål** betyder et mål for indfrielsen af en Ydelse eller for resultatet heraf, eksempelvis i form af en maksimal frist for indfrielsen af en Ydelse.
- 2.68 **Servicetransaktion** betyder andre it-systemers anvendelse af Systemets Eksterne Snitflader ved fremsendelse eller modtagelse af én samlet forespørgsel/opdatering. En forespørgsel/opdatering kan indeholde flere snitfladeoperationer.
- 2.69 **Snitflade** betyder en Systemgrænseflade.
- 2.70 **Standardprogrammel** betyder Programmel, som er en del af Systemet og i bilag 10 rubriceres som Standardprogrammel, idet det dels hverken er tilpasset, tilrettet eller udviklet specielt til Kunden i forbindelse med Leverandørens opfyldelse af Kontrakten, dels er tilgængeligt for enhver på 1) almindelige kommercielle vilkår eller 2) ikke-kommercielle og lige vilkår. Standardprogrammel skal endvidere være markedsudbredt og eventuelt kunne vedligeholdes af andre leverandører i henhold til Leverandørens begrænsninger angivet i bilag 10.
- 2.71 **Standardvedligeholdelses- og Standardudviklingsværktøjer** betyder vedligeholdelses- og udviklingsværktøjer, som er almindeligt tilgængelige på det danske marked på sædvanlige kommercielle vilkår.
- 2.72 **Strategi for Prøver** betyder den strategi, som Leverandøren udarbejder.
- 2.73 **Systemdokumentation** betyder den beskrivelse af Systemet, der er rettet mod driftspersonale, udviklere og andre medarbejdergrupper, der har behov for indsigt i arkitektur og kode med henblik på at kunne ændre parametre, rette, vedligeholde og/eller driftsafvikle Systemet.
- 2.74 **Systemet** betyder hele det it-system inklusive Dokumentation, der i henhold til Kontrakten skal etableres, driftsafvikles og vedligeholdes i overensstemmelse med Kontrakten, samt eventuelt idriftsat Tredjepartsprogrammel i henhold til bilag 7. Systemet indeholder Programmel, Integrationer samt Dokumentation og Konfigurationsmateriale. Systemet omfatter ikke Infrastruktur.
- 2.75 **Systemgrænseflade** betyder en kontakthflade mellem to komponenter, fx Systemet og et eksternt it-system, eller interne systemkomponenter i Systemet. En Systemgrænseflade stiller præcise krav til udvekslingen af informationer mellem de to komponenter, herunder krav til anvendt

protokol, indeholdte funktioner, dataformat og dataspecifikationer, der gør det muligt at designe de to komponenter hver for sig.

- 2.76 **Testcase** betyder et sæt inputværdier, startbetingelser for afvikling, forventede resultater, post-betingelser for afvikling designet med henblik på et bestemt mål eller testbetingelse, så som at aktivere en bestemt programsti eller at verificere overensstemmelse med et specifikt krav.
- 2.77 **Tredjepartsleverandør** betyder en ekstern leverandør, der leverer data via integrationer til Systemet eller tredjepartskomponenter, som skal anvendes af Systemet.
- 2.78 **Tredjepartsprogrammell** betyder Programmell, der leveres til Systemet af en Tredjepartsprogrammelleverandør.
- 2.79 **Tredjepartsprogrammelleverandør** betyder en anden part end Leverandøren, som Kunden har indgået aftale med om levering af Programmell til idriftsættelse under Driftskontrakten.
- 2.80 **Underleverandør** betyder en anden part end Leverandøren, som Leverandøren har indgået aftale med om levering af dele af ydelserne under Leverandørens fulde governance og ansvar.
- 2.81 **Vedligeholdelsesaftalen** betyder applikationsvedligeholdelsesaftale bestående af bilag 7.4 og underbilag, der i henhold til bilag 7.1 eventuelt oprettes ved ophør af drift i henhold til bilag 7.2 eller 7.3.
- 2.82 **Version** betyder enten Major Version eller Minor Version.
- 2.83 **Ydelser** betyder enhver ydelse, leverance eller anden forpligtelse, som Leverandøren har i henhold til Driftskontrakten.

3 Faglige begreber anvendt i bilag

- 3.1 **Administrativt system** er et system til oprettelse af Børn, Elever, Forældre og medarbejdere.
- 3.2 **Administrator** er en Medarbejder som har opgaver med administration og opsætning af Samarbejdsplatformen. Administratorer er opdelt i Central Administrator, Kommunal Administrator og Institutions administrator.
- 3.3 **Afgivende skole** er den Skole i forbindelse med skoleskift hvor Eleven flyttes fra.
- 3.4 **Afsender** er en Bruger af Løsningen, der har rettigheder til at skrive en Besked, et Opslag eller oprette og tilknytte Brugere til en Begivenhed.
- 3.5 **AKT-konsulent** er en konsulent som er faglig vejleder for AKT-vejlederne på Skolerne (Adfærd-Kontakt-Trivsel). En AKT-konsulent vejleder AKT-vejlederne i vejledningsopgaven i for eksempel Læringsforløb omkring trivsel.
- 3.6 **AKT-vejleder** er en Pædagogisk personale der vejleder de pædagogiske medarbejdere i forhold til Læringsforløb, for eksempel omkring Elevernes trivsel og adfærd.
- 3.7 **App** er en mobilapplikation, der er designet til specifikt at køre på mobiltelefoner og tablets.
- 3.8 **Begivenhed** dækker i kravspecifikationen alle typer af kalenderstyrede begivenheder, såsom møder, lektioner, kurser m.v.
- 3.9 **Bestyrelse** er de af Folkeskoleloven definerede valgte forældrerepræsentater og Elever. Ud over de valgte er der tilknyttet medarbejderrepræsentater samt Skolens ledelse, som varetager sekretæropgaver for Bestyrelsen.
For Dagtilbud består Bestyrelsen af forældre- og medarbejderrepræsentanter.
- 3.10 **Billede** er grafikfiler som understøttes af html5.
- 3.11 **Browserliste** er en liste over de browsere, som Løsningen skal fungere i.
- 3.12 **Browserløsning** er Samarbejdsplatformen kørende i en browser

- 3.13 **Brugeraktør** dækker over barn, elev, værge, officielt tilknyttet person, relateret person, ekstern aktør, institutionsadministrator, kommunal administrator, central administrator, administrativ medarbejder, forvaltning, leder, vejleder og pædagogisk personale.
- 3.14 **Brugsstatistik** dækker over både brug af Løsningen, men også statistik for brugen af Institutioners hjemmesider.
- 3.15 **Dagsinstitution** er et pasnings- og pædagogisk tilbud i vuggestue, børnehave og integreret institution.
- 3.16 **Dagtilbud** er et pasnings- og pædagogisk tilbud til børn mellem 0 og 5 år, der kan være vuggestue, børnehave, integreret institution og dagpleje.
- 3.17 **Dashboard** en samling af widgets og andet layout (ex indsatte billeder, logoer m.v.) der tilsammen præsenteres for en bruger. Dashboards er uafhængige af hvordan de præsenteres, da de opbygges efter "responsive design" og kan præsenteres som websider eller indbygget i apps på alle platforme.
Eksempler på dashboards kan være:
1) Overblik for Pædagogisk personale, elev eller forælder (daglig indgang med de vigtigste informationer vist på en overskuelig måde)
2) Institutionens hjemmeside
- 3.18 **Distrikt** er et geografisk eller organisatorisk område, der dækker over en eller flere Skoler eller Dagsinstitutionsdistrikter.
- 3.19 **Ekstern part** er for eksempel en idrætsklub, der ønsker at gøre brug af en Elevs kalender ved at invitere dem til fodboldstræning hver onsdag mellem 17 og 18.
- 3.20 **Enhed** dækker over smarttelefon, tablets, tv, computer og tynd klient.
- 3.21 **Forankring** betegner den periode der følger efter løsningen er implementeret i kommune. Perioden løber frem til, at et ny implementering er nødvendig.
- 3.22 **Forberedelse** betegner fase 2 i kommunens implementering, der omfatter at kommunen planlægger implementeringen. Fasen kan opdeles i underfaserne: Planlægning, Klargøring og Idriftsættelse.
- 3.23 **Forældre** er myndige personer over 18 år, der har Forældremyndighed for børn og unge under 18 år medmindre barnet eller den unge er blevet gift.
- 3.24 **Forældremyndighed** betegner forældres pligt til at drage omsorg for deres barn, herunder at træffe beslutninger om barnets forhold ud fra dets interesse og behov. Alle børn og unge under 18 år er underlagt forældremyndighed, med mindre der er indgået ægteskab. Reglerne om forældremyndighed har siden 2007 været reguleret i Forældreansvarsloven og administreres af Statsforvaltningerne.
- 3.25 **Forældreråd** er en gruppe forældrevalgte medlemmer, som for eksempel en SFO-leder kan søge råd og vejledning hos. Forældrerådet består derudover ofte af en medarbejderrepræsentant. Den pædagogiske leder fungerer som sekretariat for forældrerådet.
- 3.26 **Forældresamtale** er en planlagt samtale mellem det Pædagogisk personale og Værge, for eksempel Skolehjem-samtale. Ledere kan i særlige tilfælde deltage i disse samtaler.
- 3.27 **Fuldmagt** er en tilladelse fra en person (fuldmagtsgiveren) om at lade en anden (fuldmægtigen) handle på sine vegne over for andre (tredjepart).
- 3.28 **Fællespostkasse** er en e-mailadresse, som flere Brugere kan tilgå. Fællespostkassen oprettes af den Kommunale Administrator og er knyttet til en Gruppe.
- 3.29 **Galleri** er Samarbejdsplatformens modul til administration af billeder, videoer og lydfiler.
- 3.30 **Go-live** er den milepæl, der beskriver den dato hvor de første slutbrugere i kommunen for første gang tager løsningen i brug ved løsningen af daglige arbejdsopgaver.
- 3.31 **Hyper-care** betegner en afgrænset periode, der typisk i forbindelse med kommunens idriftsættelse og ibrugtagning af løsningen, hvor der er allokeret særlig kapacitet og ressourcer for at

sikre en effektiv og hurtig håndtering af opståede tekniske og brugermæssige udfordringer. Herunder vil roller/ansvar hos de allokerede ressourcer typisk være specificeret. Hyper-care er endvidere kendetegnet ved særlig KOMBIT/leverandør bevågenhed på kommunen og kommunen vil have umiddelbar adgang til KOMBIT/leverandøren i denne periode.

- 3.32 **Ibrugtagning** betegner en specifik fase i kommunens Implementering, hvor brugerne begynder at anvende it-løsningen ved løsning af deres daglige arbejdsopgaver. Fasen kan opdeles i underfaserne I gang og Overlevering.
- 3.33 **Ibrugtagningsdato** er den milepæl, der beskriver den dato hvor en gruppe af slutbrugere begynder at anvende den fælleskommunale it-løsning ved løsningen af daglige arbejdsopgaver.
- 3.34 **Idriftsættelse** betegner en specifik underfase i fase 2: Forberedelse, hvor kommunen udfører de opgaver/aktiviteter der er nødvendige for at den ny løsning fungerer i teknisk forstand. Hvilke aktiviteter/opgaver der udføres i fasen afhænger af den konkrete fælleskommunale it-løsning.
- 3.35 **Idriftsættelsesdato** er den milepæl, der beskriver den dato hvor løsningen fungerer i teknisk forstand. Når milepælen er opnået, er de tekniske forudsætninger for ibrugtagning af løsningen tilvejebragt.
- 3.36 **I gang** betegner en specifik underfase i fase 3: Ibrugtagning, hvor slutbrugerne for første gang tager løsningen i brug.
- 3.37 **Implementering** Betegner perioden fra kommunen initierer implementeringsprojektet til løsningen er idriftsat, ibrugtaget og anvendes i kommunens almindelige opgaveløsning. Implementering omfatter alle opgaver/aktiviteter en kommune skal tage stilling til, planlægge og udføre for succesfuldt at idriftsætte, ibrugtage en ny fælleskommunal it-løsning og evt. også udfase eksisterende løsning. Implementeringen kan opdeles i faser og underfaser, der beskriver specifikke og afgrænsede perioder af kommunens implementering.
- 3.38 **Implementeringsplan** er et udførligt forslag, der beskriver varigheden af kommunens implementering. Planen synliggør hvilke aktiviteter/opgaver, der skal udføres af hvem, hvornår.
- 3.39 **Indskoling** er defineret ved den afdeling, der indeholder de mindste Elever på en Skole. Det kan for eksempel være Eleverne fra 0. til 2. klasse.
- 3.40 **Indstillinger** er pædagogiske faglig beskrivelser af konkrete problematikker i forhold til et Barn eller en Elev. Indstillinger laves for eksempel i forhold til en Elevs læsevanskeligheder og bidrager dermed til udredningen.
- 3.41 **Initiering** betegner fase 1 i kommunens implementering, hvor kommunen godkender projektet, etablerer projektets styringselementer/-grundlag, gevinstliggør løsningen lokalt og tilvejebringer finansiering af projektet og løsningen og formulerer strategi for styring af bl.a. risiko, kvalitet og kommunikation. Endeligt omfatter fasen ledelsesmæssig og strategisk forankring af implementeringen og den fælleskommunale it-løsning.
- 3.42 **Institution** er et pædagogisk tilbud for Børn og Elever. Det kan for eksempel være Dagtilbud, Skole, ungdomsskole og musikskole.
- 3.43 **Klargøring** betegner en specifik underfase i kommunens implementering, hvor kommunen udfører de opgaver/aktiviteter, der er nødvendige for, at kommunen har forberedt sig på og er klar til at idriftsætte og ibrugtage den nye fælleskommunale it-løsning.
- 3.44 **Klasselærer** er en pædagogisk medarbejder som er tildelt en særlig funktion i forhold til at koordinere samarbejdet med Værger tilknyttet en bestemt klasse.
- 3.45 **Klub** er et pædagogisk fritidstilbud målrettet Elever.
- 3.46 **Kontaktforældre** er valgte Værger som er knyttet til en klasse, og som har særlig fokus på klassens sociale liv, for eksempel klassefester.
- 3.47 **Kontaktperson** er både de Brugere der eksisterer i Løsningen, men også personer, som den enkelte Bruger vælger at oprette. Det kan f.eks. være en ekstern samarbejdspartner, som benyttes i undervisningen.
- 3.48 **Lektion** er en tidsramme for et Læringsforløb, typisk mellem 45 og 90 minutter i varighed.

- 3.49 **Lydfil** er audiofiler understøttet af html5.
- 3.50 **Læringsforløb** er defineret som tilrettelagt undervisning i en given periode for enkelte Elever, grupper eller hold. Bidragende til Læringsforløbet er Pædagogisk personale, Vejledere, ledere m.fl.
- 3.51 **Læringsplatform** er en digital løsning hvori Læringsforløb forberedes, gennemføres og evalueres.
- 3.52 **Medie** defineres som værende en Lydfil, en Video eller et Billede.
- 3.53 **Metadata** er informationer om et Opslag, der kan benyttes i forbindelse med filtrering.
- 3.54 **Modtagende skole** er den Skole i forbindelse med skoleskift, hvor Eleven flyttes til.
- 3.55 **Modtager** er for eksempel en Bruger, en Kontaktperson, en e-mail adresse, en Gruppe samt en kombination heraf. En Besked kan f.eks. sendes til en Gruppe og en Kontaktperson. I forbindelse med Opslag vil en Modtager endvidere kunne være en Hjemmeside eller en Infotavle.
- 3.56 **Navne- og Adressebeskyttelse** er defineret i CPR-lovens § 28. Enhver har ret til ved henvendelse til sin bopælskommune at få navne- og adressebeskyttelse, således at vedkommendes navn og adresse i CPR ikke må videregives til private. Brugerens navn og adresse må dermed ikke deles med eksempelvis andre Forældre.
- 3.57 **Notifikation** er en meddelelse til Brugeren via f.eks. sms eller email om at der er ny relevant information i form af eksempelvis Opslag og Beskeder.
- 3.58 **Opmærkning** er data, der beskriver data.
- 3.59 **Overlevering** betegner en underfase i fase 3:Ibrugtagning, hvor projektet afsluttes og overdrager ejerskab og ansvaret for it-løsningen og øvrige resultater (slutprodukter) til forretningen og it-/digitalisering, der herefter har ansvaret for at drifte/supporte og forvalte af løsningen.
- 3.60 **Parathedsundersøgelse** betegner et review, hvor KOMBIT/leverandøren indsamler, analyserer data og forhold, der afspejler status på kommunens implemetneringsindsats. Typisk tjekkes og vurderes om en kommune har løst stillede opgaver, opnået forventede resultater og herved har skabt et godt grundlag for at gå videre i forløbet. Parathedsundersøgelsen bruges til at vurdere, om kommunen er klar til selvstændigt at håndtere og løse forestående udfordringer og opgaver. En parathedsundersøgelse kan baseres på både kvalitative og kvantitative data og på input fra flere forskellige kilder.
- 3.61 **Planlægning** betegner en specifik underfase i fase 2:Forberedelse, hvor kommunen planlægger opgaver/aktiviteter, der skal udføres for at idriftsætte, ibrugtage og forankre den fælleskommunale it-løsning.
- 3.62 **Privatskole** er en skole, der underviser på samme måde som folkeskolen, men som er en selvstændig institution med egen bestyrelse.
- 3.63 **Profil** Alle Brugeraktører har i Løsningen en Profil, hvor de kan se og administrere bl.a. profilbillede, stamdata mv.
- 3.64 **Profilbillede** er et billede som en Bruger kan uploade til sin Profil, så andre Brugere kan se, hvordan han/hun ser ud.
- 3.65 **Pædagogisk personale** dækker alle Medarbejdere i Institutioner, der arbejder pædagogisk med Børnene, herunder pædagoger, pædagogmedhjælpere og lærere.
En særlig gruppe af Pædagogisk Personale er vikarer. Vikariater af længere varighed opstår typisk i forbindelse med barselsorlov og langtidssygdom. Institutioner kan derudover have vikarer som er løsere tilknyttet i en kortere varighed.
- 3.66 **Ressource** er et aktiv som for eksempel lokaler og materialer.
- 3.67 **Samtykke** er en mundtlig eller skriftlig tilkendegivelse af at andre må se Data eller Medier for en pågældende Bruger (som regel Barn eller Elev).

- 3.68 **Skema** er et ugentligt overblik over undervisningsaktiviteter, oftest lavet pr klasse. Skema er et begreb i forandring, da undervisning i dag foregår på tværs af klasser og årgange og planlægges fra uge til uge, i stigende grad. Løsningen modtager skemaer fra IST og KMD's skemaægningsystemer, som efter overførsel laves om til Begivenheder i Løsningens Kalender.
- 3.69 **Skole** er Folkeskoler og andre kommunale skoletilbud på grundskoleniveau til børn med særlige behov. Omfatter også SFO tilbud og klubtilbud under skolens ledelse.
- 3.70 **Skoledistrikt** er en geografisk afgrænsning, som definerer hvor Elever får tilbudt et folkeskoletilbud.
- 3.71 **Skolehjem-samtale** er en planlagt samtale mellem Pædagogisk personale og Værger. Ledere kan i særlige tilfælde deltage i disse samtaler.
- 3.72 **Stamdata** kan for eksempel være navn, adresse, Uni-login mv. Men kan også være en adresse og et telefonnummer på en Institution.
- 3.73 **Superbruger** er en Medarbejder som har opgaver med at vejlede, uddanne og støtte andre Medarbejdere med at anvende Løsningen.
- 3.74 **Særligt tilrettelagte forløb** er Læringsforløb, som er særligt tilpasset en enkelt Elev, hold eller klasse.
- 3.75 **Tags** er et synonym til Opmærkning.
- 3.76 **Team** er en gruppe af det Pædagogiske personale som er knyttet til et fagområde, en gruppe af Elever, hold eller en klasse.
- 3.77 **Teammøde** er et fagligt forum for et Team. Teammødet er typisk indkaldt med en dagsorden og afsluttes med et referat.
- 3.78 **Tekstbehandler** er et program der benyttes til at skrive og editere tekst
- 3.79 **Udrulningsforløb** betegner en specifikt, kortere og afgrænset periode af kommunens implementering, med særlig fokus på udførelsen af obligatoriske opgaver/aktiviteter på kritisk vej, i forhold til kommunens idriftsættelse af løsningen og ibrugtagning af løsningen.
- 3.80 **Udrulningsplan** er et udførligt forslag der beskriver den samlet varighed af udrulningen, opdeling i bølger, hver bølges varighed, bølgenes placering i forhold til hinanden og hvilke kommuner, der indgår i hver bølge.
- 3.81 **Udskoling** er defineret ved den afdeling der indeholder de ældste Elever på en Skole. Det kan for eksempel være Eleverne fra 7. til 9. klasse.
- 3.82 **Værgemål** er en eller flere personer har værgemål for børn og unge under 18 år (eller voksne der er umyndiggjort). Det er muligt for de biologiske forældre at have forældremyndighed, mens andre er udnævnt til at have værgemål for personen.
- 3.83 **Vejleder** er Pædagogisk personale med særlig kompetence i forhold til at vejlede Pædagogisk personale i faglige, pædagogiske eller didaktiske forhold. Eksempler på Vejledere er dansk vejleder, læringsvejleder og AKT-vejleder. Største delen af Vejledere er tilknyttet Institutionen, men derudover findes der vejledere som går på tværs af skoler, og andre vejledere som går på tværs af kommuner, for eksempel UU-vejledere (ungdoms- og uddannelsesvejledere) i tværkommunale centre.
- 3.84 **Video** er videofiler som understøttes af html5.
- 3.85 **Widget** er en del af et dashboard. En widget indeholder en selvstændig brugergrænseflade, og kommer enten fra Samarbejdsplatformen selv eller er udstillet af et eksternt system (ex at en læringsplatform udstiller en oversigt over de læringsforløb en elev er i gang med). En widget kan indeholde simple lister (eksempelvis en liste af nyheder) eller tilbyde interaktion med brugeren (ex at overføre billeder til Samarbejdsplatformen, skrive beskeder eller lignende)
- 3.86 **Åben skole** udspringer af Folkeskolelovens § 3 stk. 4-5, og § 33 stk. 9 og handler om, at lerne skal åbne sig overfor det omgivende samfund. Det skal Skolen gøre ved at arbejde sammen

med lokale organisationer som for eksempel idrætsforeninger, musik- og billedskoler eller ungdomsskolen.